

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০-২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২০-২০২১				
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার

**৪. ওয়েব সাইটে সেবা বন্ধ হালনাগাদ করণ.....৮**

৪.১) সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বর সমূহ স্ব-স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমান করণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-
৪.২) স্ব-স্ব ওয়েব সাইটে শুল্কচার সেবা বন্ধ হালনাগাদ করণ	সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১২/১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-
৪.৩) স্ব-স্ব ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার সেবা বন্ধ হালনাগাদ করণ	সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১২/১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-
৪.৪) স্ব-স্ব ওয়েব সাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবন্ধ হালনাগাদ করণ	ওয়েব সাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১২/১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-
৪.৫) স্ব-স্ব প্রোগ্রামিত ভাবে প্রকাশ যোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিবেদিকা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-

**৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭**

৫.১) শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব-স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১২/১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	২০	-	-	-	-	-
৫.২) অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	উপ-পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%

**৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪**

৬.১) সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	উপ-পরিচালক	১১/১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০-০৯-২০	-	-	-	-	৩-১-২১
৬.২) সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	১০০	উপ-পরিচালক	১১/১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০-০৯-২০	৩-১-২১	-	-	-	-
৬.৩) সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকার ভোগী নিবন্ধনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েব সাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকার ভোগী নিবন্ধনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক	১/১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-